

Ons leven

Voorkom lekkage

Einde vrije tandartstarieven

Zorgverzekering particulier



Schadeclaims zo snel mogelijk afhandelen

Marjelle Koolbergen en Renate Ebbekink zorgen bij OVM Geesteren-Gelselaar voor de afhandeling van schademeldingen. Marjelle is geboren en getogen in Amsterdam. Tijdens vakanties met haar ouders in Markelo ontmoette ze haar vriend en zo verhuisde ze naar de regio. Ze werkt sinds 1996 bij OVM Geesteren-Gelselaar. Haar collega Renate Ebbekink bracht haar jeugd door in Geesteren, tegenwoordig woont ze in Gelselaar. Ze vindt het erg prettig om te werken in de omgeving waar ze opgroeide: "Ik ken de mensen en de regio, dat is gemakkelijk in dit werk."

Korte lijnen

Renate begon in 2008 bij OVM Geesteren-Gelselaar, vlak voor wat wordt omschreven als 'de grote hagelschade van 2008'. Heftige hagelbuien, met hagelstenen zo groot als golfballen richtten enorme schade aan.

[Lees verder op pagina 8]

Wijziging ingangsdatum AOW

Per 1 april is de ingangsdatum van de AOW-uitkering verplaatst. De uitkering zal niet meer starten op de eerste...

[Lees verder op pagina 8]

Zorgverzekering particulier

Eén keer per jaar kunt u van zorgverzekeraar veranderen. Mocht u dit van plan zijn, dan betekent dit...

[Lees verder op pagina 8]





voordeel

Ons voordeel

Uw spullen achter slot en grendel in deze Niet-te-kraken kluis

Volgens een testpanel van de Consumentenbond is de inbraak- en brandwerende kluis

U @ M # D 1 @ @ S ! Q @ M C J @ R S D M M H D S S D J Q @ J D M # @ @ Q N L J Q f S G f G D S R S D L O D K \$ Q V N Q C D M R K D T S D K R L D D F D K D U D Q C S D F D M L D D Q O Q f R N N J D K D J S Q N M H R B G R K M u ontvangt verankeringsmateriaal zodat u de kluis kunt bevestigen.

Buitenmaten H330 x B450 x D380 mm en Binnenmaten 230 x 230 x 130 mm met 39 kg.



Puzzel mee

en maak kans op een Sony E-reader (PRS-T2) of een Bol.com cadeaukaart voor digitale boeken

Vul de antwoorden op onderstaande vragen in en ontdek het woord dat in de gekleurde vakjes staat. Ga voor 30 november 2012 naar www.onderlingenieuws.nl

K P O Z P R S B V F E T I Z W D D N V E D P S C H O D K V E B O G V ?

1. Welke uitvaartverzekering keert geen geld uit?

Q D D Y C K R I D W O R N E N B R E D D D D W V G D D D D ?

H V V E W G B O D I E G O B U D K W A G ?

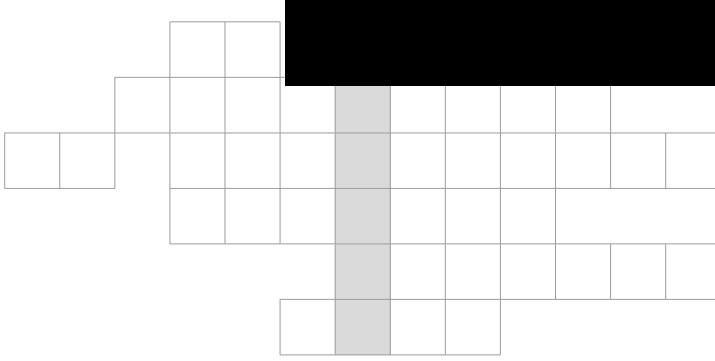
E D D Z E D D G E S D D W G T D D Z G A D G D U W W D D D ?

5. De laatste jaren hebben we vaker koude gehad.

S R R R D W V V A N E K D D R W E G ?

G U G V G O N N I R B A B E E R B G A V E B E N G D W G R W E D D ?

G S U R G A W B O R R M G A V K U G Z O F T W V D D D W P R O G B O U S E G O G ?



[Vervolg van pagina 1]

In korte tijd kwamen 1.200 schademeldingen binnen, wat normaal het gemiddelde per jaar is. Ondanks de grote drukte werden de claims daar waar mogelijk zo snel mogelijk afgewerkt. Marjelle en Renate vertellen dat korte lijnen een snelle afhandeling en vlotte uitbetaling mogelijk maken. Marjelle: "Voor de brandverzekeringen die bij de Onderlinge zijn afgesloten, regelen we de schade afwikkeling in eigen huis. In geval van grote schades gaat er altijd direct een collega van de buitendienst naar toe. Dit maakt het contact met de verzekerde persoonlijker en wij horen uit de eerste hand wat er speelt. Indien nodig kunnen we nog dezelfde dag externe expertise regelen."

Emoties

Sommige schades kunnen emoties oproepen, zoals brand of een auto-ongeluk. Renate merkt op dat Marjelle en zij zich altijd zo goed mogelijk proberen in te leven in de situatie. "We vragen of hulp aanwezig is, of de officiële instanties zijn ingeschakeld en natuurlijk hoe het met de beller gaat. Als het aan de orde is schakelen we een schade-expert in en we geven tips. Bijvoorbeeld over het invullen van het schadeformulier, om foto's van de situatie te maken en gegevens van getuigen te noteren. Een volledig ingevuld schadeformulier bevordert de snelheid voor alle partijen." Marjelle en Renate werken allebei parttime, met een overlap op de drukke maandagen en vrijdagen. Om meldingen zo snel mogelijk te kunnen afhandelen, nemen ze regelmatig taken van elkaar over. Hoe blijven ze op de hoogte van elkaars werk? Daarop is het antwoord eenduidig: "Door goed overleg en het voortdurend bijhouden van de dossiers!"

*Bent u voldoende verzekerd tegen schade?
Neem bij twijfel altijd contact met ons op! ■*

Zorgverzekering particulier

Eén keer per jaar kunt u van zorgverzekeraar veranderen. Mocht u dit van plan zijn, dan betekent dit dat u voor 1 januari een nieuwe zorgverzekeraar moet vinden en uw huidige zorgverzekering moet opzeggen.

Speciaal voor onze relaties hebben wij voor particuliere zorgverzekeringen een collectief contract afgesloten met onder andere CZ. CZ hanteert gunstige tarieven en met ons collectieve contract krijgt u als particulier nog eens 5% extra korting op uw totale zorgpremie.

CZ biedt een keuze uit verschillende aanvullende pakketten, eigen risico's en tandartsverzekeringen. Zo is er altijd een pakket samen te stellen dat aan uw wensen voldoet.

Mocht u willen overstappen naar een andere zorgverzekeraar, dan voorzien wij u in een persoonlijk gesprek van onafhankelijk en deskundig advies. Namens u kunnen wij richting de verschillende zorgverzekeraars optreden als tussenpersoon. Zo hebt u altijd een vast aanspreekpunt.

Wijziging ingangsdatum AOW

Per 1 april is de ingangsdatum van de AOW-uitkering verplaatst. De uitkering zal niet meer starten op de eerste dag van de maand waarin u de pensioengerechtigde leeftijd bereikt, maar op uw 65e verjaardag. Met deze verandering verwacht de regering zo'n €60 miljoen te kunnen besparen.

De wijziging heeft de nodige gevolgen. Er zijn namelijk (collectieve) arbeidsovereenkomsten waarin is opgenomen dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt op de eerste dag van de maand waarin de medewerker de pensioengerechtigde leeftijd bereikt.

Hoe pensioenfondsen en -verzekeraars met deze wetswijziging zullen omgaan, is nog niet bekend. Veel pensioenregelingen beginnen nu met uitkeren zodra de arbeidsovereenkomst eindigt, maar die twee zaken zijn niet automatisch gekoppeld.

Wordt ongetwijfeld vervolgd... ■

Wilt u op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen op zorggebied in 2013? Vul dan uw gegevens in op www.ovm.nl/zorg. Wij nemen contact met u op zodra de premies voor 2013 bekend zijn gemaakt. ■

