

Informatieblad bij het aanvraagformulier voor schadeverzekeringen

U staat op het punt een verzekering bij onze onderlinge af te sluiten. Voordat u dit doet, zijn wij verplicht u extra te informeren. Wij raden u aan dit informatieblad goed te bewaren, zodat u het later nog eens kunt inkijken.

De contractsduur

De contractsduur is de tijd dat de verzekering loopt. Deze begint op de ingangsdatum en eindigt op de contractsvervaldatum. Beiden staan op uw polis vermeld. Als u de verzekering niet per het einde van de contractsduur opzegt, en wij zeggen de verzekering niet op, dan wordt deze automatisch verlengd met 12 maanden. Een contract duurt standaard een jaar.

De contractsvervaldatum staat los van de premievervaldatum. U betaalt per jaar, halfjaar, kwartaal of maand de premie. U betaalt de premie tot de eerstvolgende (hoofd)premievervaldatum.

U kunt de verzekering in principe pas opzeggen tegen het einde van de eerste contractsduur met een opzegtermijn van één maand. Na uw eerste contractjaar bent u vrij om op elk gewenst moment op te zeggen, waarbij u ook één maand opzegtermijn in acht moet nemen.

De mededelingsplicht

(belangrijk: lees dit voordat u het aanvraagformulier ondertekent)

1. U moet de vragen van het aanvraagformulier zo volledig mogelijk beantwoorden.
2. Als blijkt dat u feiten hebt achtergehouden, al dan niet met opzet, dan kunnen wij uw (recht op) uitkering beperken of de verzekering opzeggen.
3. Als u deze verzekering aanvraagt voor een maatschap, een vennootschap onder firma (VOF) of een rechtspersoon, dan gelden de vragen over het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijke verleden en de slotvraag ook voor:
 - de leden van de maatschap;
 - de (commanditaire) vennoten van de VOF
 - de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon
 - de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer. Als deze aandeelhouder zelf ook een rechtspersoon is, gelden de vragen ook voor zijn directeur(en)/bestuurder(s) (en aandeelhouders met een belang van 33,3% of meer)
4. Als er zaken zijn veranderd nadat u het formulier heeft ondertekend, moet u deze aan ons melden. Het gaat hierbij om veranderingen van zaken die zijn bevraagd in het aanvraagformulier.
5. Bij het invullen van het aanvraagformulier gaan we uit van het volgende:
 - als u een vraag niet beantwoordt of open laat, dan gaan we ervan uit dat het antwoord ontkennend is.
 - de slotvraag is niet volledig beantwoord als u feiten die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van uw aanvraag, hebt achtergehouden of anderszins hebt voorgesteld.

Het strafrechtelijk verleden

Leest u eerst de tekst over de mededelingsplicht hierboven goed door, voordat u de vragen over het strafrechtelijk verleden beantwoordt. Als u wilt, kunt u de antwoorden vertrouwelijk naar ons toesturen.

Privacy persoonsgegevens

De gegevens die u ons verstrekt, nemen wij op in een persoonsregistratie. Wij gebruiken deze voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude en voor statistische analyse. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Wij werken volgens 'de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. De volledige tekst hiervan kunt u opvragen via www.verzekeraars.nl onder de button Publicaties of bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 8500. Door ondertekening van het aanvraagformulier geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens, zoals hierboven staat beschreven.

Bedenktijd voor schadeverzekeringen

Als u een schadeverzekering afsluit, heeft u recht op bedenktijd. Dit betekent dat u, nadat u de polis van ons hebt ontvangen, de verzekering ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:

1. de bedenktijd heeft een periode van 14 kalender-dagen;
2. de bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis heeft ontvangen;
3. de verzekering moet een contractsduur van tenminste één jaar hebben;
4. wanneer u binnen de bedenktijd de verzekering met terugwerkende kracht ontbindt, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
5. de bedenktijd geldt niet voor overeenkomsten waarbij de (voorlopige) dekking al ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen

Klachten

Bij klachten en geschillen rond uw verzekering kunt u zich wenden tot onze klachtencoördinator.

Verloopt dit volgens u niet bevredigend, dan kunt u als particuliere consument contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 2248 en e-mail info@kifid.nl. Wilt u dit niet of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.