



# ONS

**ONDERLINGE NIEUWS**

Ons werk

Tips tegen inbraak

Alpe d'HuZes

Reisadvies



## De schade-expert

**Jos Leussink is schade-expert bij Lengkeek Expertises. Regelmatig wordt dit bedrijf door de Onderlinge Geesteren-Gelselaar ingeschakeld om advies uit te brengen in geval van schades. Jos is agrarisch specialist.**

### Hoe word je schade-expert?

Jos Leussink was vroeger politieman en vertelt dat er geen speciale opleidingen voor schade-experts bestaan. "Ik ben boerenzoon en ging op mijn 18e bij de politie. Na ruim zeven jaar wilde ik wel iets anders en zo viel mijn oog op een personeelsadvertentie voor een aspirant schade-expert, met politieachtergrond. Naast enig fraudeonderzoek, zou het regelen van schades mijn werk worden. Mijn ervaring als politieman zou daarbij goed aansluiten. Ik solliciteerde en werd aangenomen."

### Agrarisch expert

Jos werkt sinds 1986 als schade-expert. Met een lange carrière in het schadeonderzoek mag hij zich expert noemen. Hoe gaat een expertise in zijn werk? Jos: "Het moment waarop ik word ingeschakeld, verschilt per geval. Soms sta ik al op een erf als de vlammen nog uit de boerderij slaan, maar het kan ook voorkomen dat ik pas later word benaderd. De aanleiding kan van alles zijn; brand-, storm- of waterschade, diefstal of schade door onweer. Mijn werk ligt vooral in de regio

oost, maar als agrarisch expert kom ik overal, in het hele land."

### Gecompliceerde zaken

Het verzoek om advies van een schade-expert loopt via Onderlinge Geesteren-Gelselaar. De schade-expert doet onderzoek naar de aard, oorzaak en omvang van de schade en stelt vervolgens een rapport op waarin hij zijn bevindingen vermeld. Op basis van dit rapport beoordeelt de Onderlinge de uitkeringsplicht. De redenen voor een onderzoek zijn divers, maar meestal betreft het zaken waarbij specifieke kennis en kunde wordt gevraagd. Jos: "Verzekeraars willen zorgvuldig handelen en schade-experts hebben de benodigde ervaring in het beoordelen van – soms ingewikkelde – schadegevallen.

*[Lees verder op pagina 8]*

**onderlinge verzekeringen**  
geesteren gelselaar



onderlinge







# Ons nieuws

## Waarom de Onderlinge?

**We krijgen vaak de vraag: waarom zou ik kiezen voor de Onderlinge? Daarop geven we hier maar al te graag nog eens antwoord.**

De Onderlinge is een regionaal opererende verzekeraar. We weten wat in de naaste omgeving speelt, houden persoonlijk contact met onze klanten en kunnen zodoende advies op maat geven. We zijn een betrouwbare partij, met herkenbare normen en waarden. Onze organisatie is laagdrempelig.

## Vergeet niet tijdig herschorsing voor uw voertuig aan te vragen!

Bent u in het bezit van een gemotoriseerd voertuig dat u langere tijd niet gebruikt? Verplichtingen als de WA-verzekering, APK en motorrijtuigenbelasting kunt u (tijdelijk) stopzetten. Dit wordt 'schorsen' genoemd. Houd er dan rekening mee dat dit niet meer op de openbare weg mag staan. U kunt een schorsing aanmelden bij een postkantoor van PostNL of via [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Wanneer u geen schorsing aanmeldt, maar wel stopt met het nakomen van de verplichtingen, dan riskeert u een boete. Een schorsing duurt

De communicatielijnen zijn kort, zodat onze klanten snel de juiste persoon te spreken krijgen. Daarnaast kenmerken een optimale prijs en een soepele schadeafhandeling onze dienstverlening.

Onderling verzekeren wil zoveel zeggen als: samen op een verantwoorde manier risico's dragen én samen delen in de winst. We werken op basis van kostprijs, zonder winsttoogmerk. Bij een goed bedrijfsresultaat hebben onze leden recht op een aandeel in de winst.

De Onderlinge verzekert op eigen polis de risico's van brand, storm, uitgebreide gevaren en glas. Voor andere

maximaal één jaar en gaat in op de dag dat u de schorsing aanmeldt. Na één jaar loopt de schorsing automatisch af en zijn de genoemde verplichtingen weer van toepassing.

Wilt u het voertuig langer dan één jaar schorsen, dan moet u voor afloop van de schorsingsperiode een verlenging aanvragen. Online kan dit vanaf maximaal zes weken voor de einddatum. U houdt dan de oorspronkelijke vervaldatum plus één jaar. Vooraf een schorsing verlengen kan alleen online en niet bij een PostNL postkantoor. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de herschorsing. Wanneer dit niet tijdig is geregeld, riskeert u een boete. ■

verzekeringen zijn wij bemiddelaar voor de meeste in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen.

Wilt u meer weten? Bijvoorbeeld over het lidmaatschap, de invloed van onze leden, of de wijze van premierestitutie? Neem dan contact op met uw Onderlinge. ■

## Is uw zitmaaier verzekerd?

Een zitmaaier is wettelijk gezien een motorrijtuig. In principe bent u verplicht hiervoor een WA-verzekering af te sluiten, wanneer u met de zitmaaier op de openbare weg komt of op een terrein dat voor anderen toegankelijk is, zoals een oprit of het eigen erf. Een uitzondering wordt gemaakt voor zitmaaiers die niet sneller kunnen dan tien kilometer per uur. Deze vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren of voor het agrarisch bedrijf. Zitmaaiers die sneller kunnen dan tien kilometer per uur, dienen apart verzekerd te worden. Denk ook aan een verzekering tegen diefstal, want een zitmaaier valt niet onder uw inboedel- of inventarisverzekering. ■

# Reis- en annuleringsverzekering



**Met de vakantieperiode voor de boeg, is het verstandig om u tijdig te laten informeren over een reis- en annuleringsverzekering.**

## **Doorlopende reis- en annuleringsverzekering**

Volgens de Consumentenbond kan een doorlopende reisverzekering al snel goedkoper zijn dan een aantal kortlopende reisverzekeringen, wanneer u langer dan twee à drie weken per jaar met vakantie gaat. De Onderlinge biedt verschillende mogelijkheden voor een doorlopende reis- en annuleringsverzekering. Het basispakket kan desgewenst worden uitgebreid met aanvullende modules. Bijvoorbeeld met betrekking tot geneeskundige kosten en huur vervoermiddel. De Onderlinge heeft recentelijk twee nieuwe aanvullende modules ingevoerd: Extra Sportuitrusting en Recreatiedekking Nederland. Het te kiezen pakket is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de reizen die u maakt. De Onderlinge adviseert u hier graag over.

*ONS advies: gaat u regelmatig op vakantie? Laat u adviseren over een passende doorlopende reis- en annuleringsverzekering. ■*

## **Europese dekking of werelddekking?**

De meeste reisverzekeringen hebben een standaard dekking voor Europa. Het is niet altijd even duidelijk of een land tot Europa wordt gerekend, want landen rondom de Middellandse Zee, zoals Egypte en Tunesië, vallen hier ook onder. Vraag bij twijfel altijd aan uw verzekeringsadviseur of uw vakantieland onder de Europese dekking valt. Een werelddekking verzekert u voor de hele wereld.

*ONS advies: weet u zeker dat uw vakantieland tot Europa wordt gerekend? Vraag dit bij twijfel altijd na bij uw Onderlinge. Met een werelddekking is uw reisverzekering in elk land geldig.*

## **Annuleringsverzekering samengestelde reis**

Een samengestelde reis is een reis die bestaat uit aparte onderdelen, die los van elkaar zijn geboekt. Bijvoorbeeld als u via internet een vliegreis direct bij de luchtvaartmaatschappij hebt geboekt, een huurauto bij een verhuurbedrijf en een hotel via een boekingsite. Het uitvallen van een van

## Meer reisadvies

- Zorg voor voldoende verzekering van medische kosten, want deze worden niet altijd gedekt door uw eigen zorgverzekering. Denk daarbij aan reiskosten (onder de zorgverzekering is vergoeding hiervan alleen van toepassing bij spoedeisende zaken) en de opname in een privékliniek.
- Gaat u tijdens uw vakantie skiën, abseilen, bergbeklimmen, parachutespringen of een andere bijzondere sport beoefenen? Deze sporten vallen niet onder een standaard reisverzekering en moeten aanvullend worden verzekerd.
- De Wegenwacht Europa Service biedt geen vergoeding voor extra hotelovernachtingen wanneer u met pech onderweg komt te staan. Dit kunt u verzekeren via uw Onderlinge.
- Neem een creditcard mee naar het buitenland. Wanneer u in geval van autopech een vervangende auto nodig heeft, krijgt u deze vaak alleen maar mee na het overleggen van een creditcard.

*ONS advies: ga goed verzekerd op reis en laat u daarbij adviseren door uw Onderlinge!*

de onderdelen geeft bij een standaard annuleringsverzekering geen recht op vergoeding van de overige onderdelen.

*ONS advies: bestaat uw reis uit aparte onderdelen die los van elkaar zijn geboekt? Neem dan contact op met uw Onderlinge en informeer naar de dekking van uw samengestelde reis. ■*

# Ons voordeel

Bij de Onderlinge laten we onze leden graag profiteren van leuke aanbiedingen en aantrekkelijke kortingen. Voor iedere uitgave van ONS magazine gaan we op zoek naar voordeeltjes waarmee we onze leden blij kunnen maken.

*Uw lidmaatschap levert u meer op dan u denkt*

## €400,- korting op een 2-wiel Babboe City bakfiets

De Babboe City is ideaal voor druk (stads)verkeer, maar je legt er ook gemakkelijk langere afstanden mee af. Je fietst er gemakkelijk en licht mee weg. De Babboe City valt extra op door het onderscheidende design en slimme toepassingen, de wensen van ouders en hun kinderen waren dan ook het uitgangspunt bij het ontwerp.

van €1.299,- nu voor

**€899\*,-**

\*exclusief montage en bezorging  
Deze actie is geldig t/m 31 augustus 2013

**BABBOE**

Meer informatie:  
[www.babboe.nl/ons](http://www.babboe.nl/ons)



Gratis kettingslot  
t.w.v. €64,95!

## Korting op een droomvlucht met Virgin!

U zit op één kilometer hoogte. De stilte is bijna overweldigend, het uitzicht adembenemend. Ballonvaren is een hele aparte beleving. Maak een ballonvaart met Virgin Balloon Flights. U kunt vertrekken van meer dan 50 opstijglocaties in Nederland.

### Prijs voor volwassenen:

van €149,- nu voor  
**€125,- p.p.**

### Prijs voor kinderen:

van €99,- nu voor  
**€79,- p.k.**

(minimaal 1.20 meter en onder begeleiding van een volwassene)  
Deze actie is geldig t/m 31 augustus 2013

Min.  
**€20,-**  
korting  
p.p.



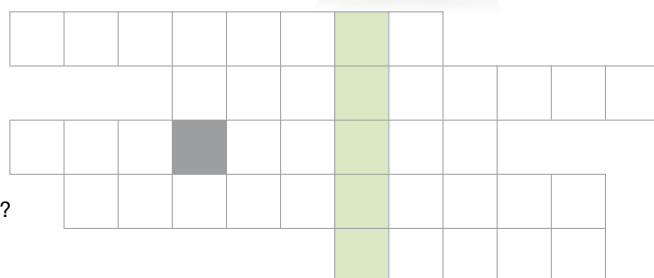
Meer informatie: bel **013-5900692** of ga naar [www.virgin.nl](http://www.virgin.nl).  
Boekingen: bel **013-5900692** of stuur een mail naar [info@virgin.nl](mailto:info@virgin.nl).  
Vermeld Ledenaanbieding Ons onderlinge bij uw boeking.

## Puzzel mee

en maak kans op een **MIO Cyclo 300 Europa\***

Vul de antwoorden op onderstaande vragen in en ontdek het woord dat in de gekleurde vakjes staat. Ga voor 31 juli 2013 naar [www.onderlingenieuws.nl](http://www.onderlingenieuws.nl) en vul hier uw gegevens en de oplossing in. Wie weet maakt u kans op deze prachtige prijs!

1. Waar vond de hoogtestage van Robert Gesink plaats?
2. De Onderlinge is een ..... opererende verzekeraar?
3. Wat riskeert u als u een herschorsing niet tijdig regelt?
4. Wat moet u bij u hebben om vervangend vervoer in het buitenland te regelen?
5. Wat vindt Bert Spruit zo uniek aan de Alpe d'HuZes?



[Vervolg artikel voorzijde]

Wij krijgen van de Onderlinge relevante gegevens uit de polis door en nemen ter plaatse poolshoogte. We praten met de verzekerde en overleggen eventueel met de politie, brandweer of met de gemeente (als het bijvoorbeeld om asbestschade gaat). We onderzoeken achtergronden en brengen op basis van alle verkregen informatie een voorlopig advies uit.”

### Eerste raming en dan...

Dat voorlopig advies omvat een eerste raming van het eventueel uit te keren bedrag. Pas later, als de benodigde informatie van alle betrokkenen is verwerkt, wordt een eindrapport opgesteld. “Die voorlopige rapportage is belangrijk, want op basis hiervan kunnen verzekeraars zich een oordeel vormen over de polisdekking en/of eventueel nader onderzoek, en een reservering maken voor de te zijner tijd uit te keren bedragen. Als alles duidelijk is, kan bijvoorbeeld een aanvang worden gemaakt met de sloop, vergunningen, tijdelijke huisvesting en dergelijke. Daarvoor is geld nodig. Op basis van een voorlopig rapport kunnen voorlopige uitkeringen plaatsvinden”, legt Jos uit. Ondertussen gaat het onderzoek door. Jos onderhoudt contacten met de getroffen en neemt begrotingen door. Zo nodig heeft hij contact met bouwbedrijven of reparateurs. Hij belt met leveranciers en checkt bonnetjes en facturen. Zijn uiteindelijke bevindingen legt hij vast in een eindrapportage, op basis waarvan de definitieve schade-uitkering wordt bepaald. ■



## Zonnepanelen

**Naar aanleiding van een eerder artikel over zonnepanelen in ONS magazine ontvingen we de nodige vragen.**

**Daarom zetten we de belangrijkste punten nog een keer op een rijtje:**

- informeer bij uw gemeente naar plaatselijke regelgeving
- houd rekening met bouwkundige aspecten. Laat in ieder geval een constructiebedrijf de sterkte van uw dak berekenen;
- laat de zonnepanelen installeren door een gewaarborgd bedrijf, dit geeft een schriftelijke garantieverklaring af. Zo weet u dat de panelen goed zijn geplaatst. Bovendien bent u verzekerd van het hoogst mogelijke rendement op uw zonnepanelen.



Bent u van plan zonnepanelen te laten plaatsen of zijn ze geplaatst op uw woonhuis of schuur? Neem dan contact met ons op en wij informeren u over de verzekering. Het verzekerde bedrag op uw polis dient namelijk aangepast te worden en er zal aangetekend worden dat op het verzekerde object zonnepanelen zijn gemonteerd. Acceptatie is onder voorbehoud van te overleggen stukken, in ieder geval een kopie van de aankoop-/installatienota. ■

## Noodnummer calamiteiten buiten kantooruren

Sinds kort beschikt OVM Geesteren-Gelselaar over een noodnummer voor calamiteiten na kantooruren, in het weekend en tijdens feestdagen. Dit telefoonnummer is **(0800) 536 45 335**. Wanneer u grote schade aan een gebouw of inboedel heeft, dan kunt u als het kantoor gesloten is bellen naar ons noodnummer.

U krijgt vervolgens een schade-expert aan de lijn die u verder begeleidt. ■

(0800) 536 45 335

### Online doorgeven wijzigingen

Bestaande relaties kunnen na kantooruren en in het weekend wijzigingen aan ons doorgeven via onze site, e-mail, fax of het antwoordapparaat. Online doorgeven gaat via [www.ovm.nl](http://www.ovm.nl), tabblad klantenservice' of door op de homepage de 'ik wil'-optie te kiezen. Hier kunt u auto, motor-, caravan-, opstal- of inboedelwijzigingen doorgeven. Ook een wijziging in persoonsgegevens kan hier eenvoudig doorgegeven worden. Als gegevens via onze site bij ons zijn binnengekomen, dan is er een voorlopige dekking

als rekening is gehouden met de specifieke richtlijnen die bovenaan het wijzigingsformulier staan. OVM Geesteren-Gelselaar behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren of te wijzigen, met name indien de aanvraag onvolledige of onjuiste informatie bevat. ■

### Belettering en autoverzekering

Is uw (bestel)auto voorzien van belettering, reclame, speciaal spuitwerk of is uw auto 'gewrapt'? Denk er dan aan om dit aan ons door te geven. Wij kunnen ervoor zorgen dat het opnieuw verfraaien van uw auto bij schade wordt vergoed. ■

