

# ONS

ONDERLINGE NIEUWS

Preventietips

Levert overstappen voordeel op?

Koop- en verkooptips

Pech onderweg?

Terugzien op 2020

## Het jaar van corona

In maart van dit jaar veranderde de wereld om ons heen. Iedereen, dus ook OVM, werd geconfronteerd met het coronavirus. Steeds strenger wordende maatregelen vanuit onze overheid konden niet voorkomen dat de Nederlandse economie met forse klappen te maken kreeg. In eerste instantie leek na enkele maanden dat het ergste achter de rug was. Maar niets was minder waar. In september/oktober overspoelde een tweede coronagolf de wereld, beduidend heftiger dan de

eerste. Inmiddels praten we wereldwijd over meer dan een miljoen doden!

De financiële ondersteuning van de overheid kon niet voorkomen dat veel ondernemingen het erg moeilijk kregen in 2020. Helaas ging menig bedrijf dan ook failliet. Het wachten is nu op geneesmiddelen die bescherming gaan bieden.

Wij verwachten niet dat er voorlopig veel zal wijzigen in de huidige situatie.

## OVM en het jaar 2020

De Onderlinge begon het jaar 2020 niet al te best. Meerdere forse schades en de malaise op de beurs zorgden ervoor dat het eerste kwartaal negatief uitkwam. Wat wel positief te noemen is, is omzetgroei in zowel polissen als verzekerd kapitaal. Medio maart ging OVM in lockdown en werkten onze medewerkers alleen nog maar vanuit huis. Hoewel OVM van april tot en met juni opnieuw werd getroffen door een...

# Preventietips

Schade kan op allerlei manieren ontstaan. En al bent u dan goed verzekerd, prettig is het nooit. Daarom geven we u een aantal praktische tips om schade te voorkomen.



## Neerslag

Houd uw dakgoten schoon en controleer regelmatig de regenpijp op verstoppingen.



## Winter

Houd uw waterleidingen vorstvrij, sluit de buitenkraan af en laat jaarlijks de schoorsteen vegen.



## Brand

Hang rookmelders in de hal en op de overloop en test maandelijks of ze nog werken.



## Opladen

Laad smartphones, tablets en e-bikes niet op terwijl u slaapt en gebruik alleen de bijgeleverde lader.



## Inbraak

Langer van huis? Kondig het nooit aan via social media en zorg dat er 's avonds toch licht brandt.

## Waterschade!

In juli 2019 werd het huis van de familie Louwerens getroffen door een extreme wolkbreuk. Het water in de woning kwam tot 20 centimeter hoog te staan. Een verbouwereerde Liesbeth Louwerens belde direct haar contactpersoon bij de Onderlinge. "Zij schakelde een gespecialiseerd bedrijf in om alles droog te maken en heeft vervolgens de hele afwikkeling voor ons geregeld. Ze was vanaf het begin heel vriendelijk en betrokken, dacht



steeds mee over mogelijke oplossingen en belde ook regelmatig uit zichzelf om ons op de hoogte te houden. Uiteindelijk hebben we alle schade keurig vergoed gekregen, inclusief de

vier maanden dat we noodgedwongen in een hotel hebben geslapen. Bij de Onderlinge is het allemaal heel persoonlijk. En je krijgt waar je recht op hebt, zonder gedoe." ■

# Vijf vragen over de zorgverzekering

Zo tegen het einde van het jaar is de zorgverzekering altijd een hot item. Blijven we zitten waar we zitten? Passen we ons pakket aan? Of is het aantrekkelijk om uw dekking aan te passen of over te stappen naar een andere zorgverzekeraar? Hier volgen vijf vragen om bij stil te staan als u uw zorgverzekering onder de loep neemt.

## Levert overstappen voordeel op?

Uit onderzoek blijkt dat overstappen kan leiden tot een mooie besparing. Bekijk wel goed of overstappen in uw geval inderdaad voordeliger uitpakt. Stel uzelf daarbij de vraag of u niet (te) uitgebreid verzekerd bent voor zorg waar u geen of weinig gebruik van maakt. Door goed naar de aanvullende dekkingen te kijken, kunt u vaak al snel besparen.

## Is het slim om mijn eigen risico te verhogen?

Het verplicht eigen risico van de basisverzekering blijft voor 2021 gehandhaafd op € 385,-, maar u kunt uw eigen risico zelf verhogen tot maximaal € 885,-. Dat kan tot € 18,- korting per maand opleveren. Aantrekkelijk, tenzij u volgend jaar onverwachts voor hoge zorgkosten komt te staan.



## Tandartsverzekering: zin of onzin?

Deze vraag stelden we aan Cees Ubbels, tandarts bij PerlaDent Tandheelkunde. "Ik vind een aanvullende tandartsverzekering eigenlijk altijd een goed idee. Mensen die zo'n verzekering hebben, laten noodzakelijke behandelingen sneller doen. Ik zie in de praktijk dat mensen die een aanvullende verzekering hebben over het algemeen ook een beter gebit hebben. Bovendien: hoe meer mensen zo'n verzekering afsluiten, hoe lager de premies kunnen worden. Dus wat mij betreft: doen!"

## Wordt fysiotherapie onbeperkt vergoed?

Steeds minder verzekeraars vergoeden onbeperkt fysiotherapie. Er zijn (aanvullende) verzekeringen die dat wel doen, maar die worden steeds duurder en vaak komt er een medische selectie aan te pas. Let hier dus goed op als u verwacht (veel) fysiotherapie nodig te hebben.



## Zal ik nog maar even wachten tot eind december?

*Er zijn veel punten om over na te denken bij het kiezen van een zorgverzekering. Begin op tijd met vergelijken, dan kunt u een weloverwogen keuze maken. En komt u er zelf niet uit? Neem dan gerust contact met ons op. Wij adviseren u graag. ■*

Corona of geen corona: het is al een hele tijd bijzonder druk op de woningmarkt. Heeft u ook plannen om een woning te kopen en/of uw huidige woning te verkopen? Lees dan de tips van makelaar Kees Ritmeester. ([www.ietsandersmakelaars.nl](http://www.ietsandersmakelaars.nl))

Om te beginnen legt Kees uit waar de drukte op de woningmarkt vandaan komt. “We hebben al een hele tijd te maken met een lage hypotheekrente. Zolang dat zo blijft, is het aantrekkelijk om te kopen. Maar er zijn meer factoren in het spel. Zo zijn mensen door de coronasituatie thuis op zoek naar meer ruimte en vrijheid. Ze willen bijvoorbeeld een groter huis met een studeerkamer.” Kees verwacht dat de drukte nog wel even zal voortduren. “Ook omdat starters tot en met 35 jaar vanaf volgend jaar geen overdrachtsbelasting hoeven te betalen en de NHG omhoog gaat.”

## Tips voor kopers

Het is voor veel mensen dus verleidelijk om nu een woning te kopen. Maar volgens Kees is er een aantal vragen die een koper zichzelf altijd moet stellen. “In wat voor buurt staat de woning? Hoe zijn de ligging, het uitzicht en de oriëntatie ten opzichte van de zon? Hoe is de verhouding tussen koop- en huurwoningen in de directe omgeving? Hoe is de staat



van onderhoud van de woning? Is de woning goed geïsoleerd en kan er voldoende worden geventileerd? En specifiek bij oudere huizen: is er sprake van asbest? Hoe staat het met de elektrische bedrading? Hoe gehorig is de woning?”

## Tips voor verkopers

Ook het verkopen van een woning kan in de huidige markt heel aantrekkelijk zijn. En ook voor mogelijke verkopers heeft Kees een aantal vragen om rekening mee te houden.

“Hoe wilt u uw woning in de markt zetten? Hoe krijgt u de prijs die uw woning echt waard is? Weet u precies wat er op grond van de meldingsplicht van u wordt gevraagd? Durft u uw woning zomaar te verkopen voordat u een andere woning heeft gekocht? Wie twijfelt over deze en andere vragen, doet er verstandig aan een kundige en creatieve makelaar in de arm te nemen. Want een goede makelaar kost geen geld maar levert geld op!” ■

# van de makelaar

## Hogere NHG: meer kansen voor kopers



De NHG (Nationale Hypotheek Garantie) is er om hypotheekverstrekkers de zekerheid te geven dat zij hun geld terug krijgen, ook wanneer u als klant te maken krijgt met tegenslag. Dankzij deze zekerheid krijgt



u bij een hypotheek met NHG meestal een rentekorting. Die kan neerkomen op een besparing van honderden euro's per jaar. Als u in aanmerking wilt komen voor de NHG, mag de prijs van de woning die u gaat kopen niet boven een bepaald maximum liggen. Nu de huizen steeds duurder worden, wordt gelukkig ook deze grens verhoogd.

In 2020 lag hij nog op 310.000 euro, volgend jaar stijgt hij naar 325.000 euro. Wilt u energiebesparende maatregelen meefinancieren in uw hypotheek, dan ligt de grens zelfs nog 6 procent hoger, op 344.500 euro. Door de verhoging van de NHG wordt uw keuze op de woningmarkt volgend jaar beduidend ruimer. ■



## Huren en overlijdensrisico

Bij een hypotheek hoort meestal ook een overlijdensrisicoverzekering (ORV). Die is er om te voorkomen dat kopers na een overlijden problemen krijgen met het betalen van de maandelijkse hypotheeklasten. Voor mensen die een woning huren, is het veel minder gebruikelijk om zo'n ORV af te sluiten: 69 procent van de huurders met een gezin heeft niet zo'n verzekering.

En dat is eigenlijk vreemd, want ook huurders kunnen door een overlijden flink in de betalingsproblemen komen, vooral als het de kostwinner is die wegvalt. Een verzekering tegen dit risico kost vaak nog geen 15 euro per maand. Het is dus zeker iets om te overwegen. ■



# Pech onderweg in de winter? Zo komt u snel weer thuis



Het wordt weer winter. Als u regelmatig met de auto de weg op moet, weet u wat dat betekent. Ruiten krabben in de kou, kans op gladheid, leeglopende accu's en andere narigheid. In dit jaargetijde is het extra vervelend om onderweg met pech stil te komen staan. Daarom is het goed om te weten dat u zich tegen dit risico kunt verzekeren, eenvoudig en tegen relatief lage kosten.

## Pechhulpverzekering

Met een goede Pechhulpverzekering krijgt u snel hulp wanneer uw auto het begeeft. Niet alleen 's winters maar ook de rest van het jaar. De professionele pechhulp kijkt eerst of uw auto ter plaatse kan worden gerepareerd. Zo niet, dan kunt u de auto naar de garage of naar huis laten brengen. Heeft u passagiers? Dan worden die ook vervoerd. Vervangend vervoer is eveneens geregeld, dus u komt altijd snel weer thuis.

*Klinkt deze Pechhulpverzekering u als muziek in de oren? Neem contact met ons op; wij vertellen u er graag meer over. ■*



## Scheiding: hoe moet dat met de verzekeringen?

Een scheiding heeft ook gevolgen voor de gezamenlijke verzekeringen die de partners hebben afgesloten. Hoe moet dat bijvoorbeeld met de opstalverzekering van het huis waarin de partners samen hebben gewoond? Wat gebeurt er met de inboedelverzekering

wanneer de spullen worden verdeeld? Kunnen schadevrije jaren verdeeld worden? Moeten de zorgverzekering en de overlijdensrisicoverzekering worden aangepast? Naast deze vragen spelen vaak ook nog lastige kwesties op het gebied van bijvoorbeeld de hypotheek en pensioenrechten. Allemaal zaken die een scheiding nóg onprettiger maken. Daarom staan wij ook in dit soort situaties graag voor u klaar met advies op maat. ■

## Auto kopen? Zelf verzekeren!

Het gebeurt nogal eens dat ouders een verzekering afsluiten voor de auto van een zoon of dochter. Maar daar schuilt een addertje onder het gras. Degene wie het meest in de auto rijdt, de regelmatige bestuurder, dient hiervoor ook zelf een verzekering af te sluiten. Is dat niet het geval, dan is er bij schade hoogstwaarschijnlijk geen dekking. Daar komt nog bij dat zoon of dochter zelf geen schadevrije jaren opbouwt als de ouders de verzekering hebben afgesloten. ■

# Ons voordeel

Bij de Onderlinge laten we onze leden graag profiteren van leuke aanbiedingen en aantrekkelijke kortingen. Voor iedere uitgave van ONS magazine gaan we op zoek naar voordeeltjes waarmee we onze leden blij kunnen maken.

*Uw lidmaatschap levert u meer op dan u denkt*

## Nu 15% korting op een Bambook



U weet het: voor iedere uitgave van ONS magazine gaan we voor u op zoek naar leuke aanbiedingen met aantrekkelijke kortingen. Zo hebben we deze keer iets gevonden waarmee we samen ook nog een steentje bijdragen aan het verminderen van papierverbruik: Bambook.

Met een Bambook heeft u een uitwisbaar notitieblok waarin u met een speciale marker schrijft op whiteboardpagina's. Heeft u eerder gemaakte aantekeningen niet meer nodig? Dan wist u de pagina's eenvoudig schoon voor hergebruik. Dat scheelt flink wat papier. Helpt u ook een handje?

Als lid kunt u een Bambook aanschaffen met korting. Vul bij uw bestelling op [bambook.org/shop](http://bambook.org/shop)\* de actiecode **ONSmagazine15** in en ontvang **15% korting** op de aanschafprijs<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Deze actie is geldig tot en met 31-12-2020 en alleen geldig op de Bambook notebooks



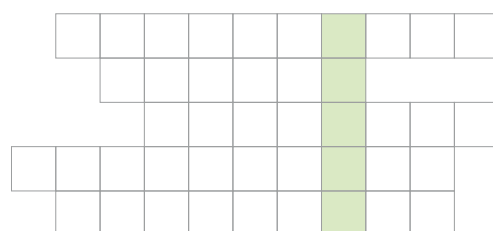
 Hergebruik eenvoudig de pagina's

## Puzzel mee

en maak kans op een iPad mini

Vul de antwoorden op onderstaande vragen in en ontdek het woord dat in de gekleurde vakjes staat. Ga voor 28 februari 2021 naar [www.onderlingenieuws.nl](http://www.onderlingenieuws.nl)\* en vul hier uw gegevens en uw oplossing in. Wie weet wint u deze mooie prijs!\*\*

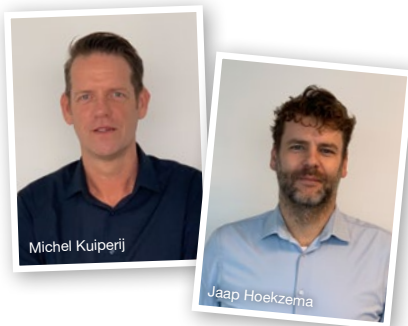
1. Hoe vaak moeten brandmelders worden gecontroleerd?
2. Noem één van de redenen voor de drukte op de huizenmarkt
3. Voor wie is het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering ook raadzaam?
4. Welk vervoer regelen wij voor u, als u pech onderweg hebt met uw auto?
5. Wat vergoedt de zorgverzekeraar steeds minder bij fysiotherapie?



\* Vul het webadres in de adresbalk van uw browser in.

\*\* De winnaar krijgt persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Deze actie is geldig t/m 28 februari 2021.

aantal flinke schades, werd het tweede kwartaal licht positief afgesloten. In oktober werd besloten opnieuw zoveel mogelijk vanuit huis te gaan werken en op afspraak. Het derde kwartaal liet een positief resultaat zien. Naar verwachting gaan wij het jaar positief afsluiten, maar wel beduidend lager dan 2019.



## Nieuwe medewerkers

Als vervanger voor Jan Koks is op 17 augustus Jaap Hoekzema uit Lochem begonnen bij OVM. Jaap heeft een accountancy-achtergrond en heeft bij meerdere bedrijven gewerkt. Op 2 november verwelkomden wij Michel Kuiperij als nieuwe collega. Michel, die in Vorden woont, heeft veel ervaring opgedaan bij vorige werkgevers. Hij zal zich met name als buitendienstadviseur gaan richten op de zakelijke markt.

Wij wensen beide heren veel werkplezier bij OVM Onderlinge Verzekeringen!

## Aankoop twee verzekeringsportefeuilles

In 2020 heeft OVM een tweetal regionale verzekeringsportefeuilles kunnen aankopen. Per 1 februari namen wij de relaties en bijbehorende polissen van Adviesbureau Lagendijk uit Borculo over. Per 1 november volgde VINK Verzekeringen uit Winterswijk. Het spreekt vanzelf dat wij blij zijn met deze uitbreiding van onze relaties en polissen.

## Tot slot

Wij wensen u, ondanks alles, prettige feestdagen!

Noud Smit en Ine van Ruth  
Directie OVM Onderlinge Verzekeringen. ■

## Afscheid Jan Koks



Op 1 oktober namen wij afscheid van onze financieel administrateur Jan Koks. Na 44 jaar in dienst te zijn geweest van de Onderlinge, ging hij met pensioen. 37 jaar lang was Jan het gezicht van Onderlinge Winterswijk. Na de fusie in 2014 kwam hij in Borculo te werken als financieel administrateur. Jan mag een zeer betrokken Onderlinge-man worden genoemd voor wie niets teveel was. Met zijn pensionering gaat er veel kennis en ervaring verloren. Gelukkig heeft hij zijn opvolger goed ingewerkt.

## Gebruikt u 'Mijn Onderlinge' al?

Een tijdje terug hebben wij u geïnformeerd over 'Mijn Onderlinge'. In deze persoonlijke online omgeving vindt u als lid van OVM alle polissen en andere documenten die met uw verzekeringen te maken hebben. Zodra we weer een document in uw persoonlijke omgeving hebben geplaatst, ontvangt u daarover een e-mail.

### Waarom 'Mijn Onderlinge'?

De reden dat we 'Mijn Onderlinge' in het leven hebben geroepen, is dat wij als moderne organisatie zo min mogelijk papieren post willen versturen. Veel van de brieven die we jaarlijks verzenden naar onze klanten, kunnen we u ook in digitale vorm doen toekomen. Dat is niet alleen beter voor het milieu, het betekent ook dat u onze berichten sneller

ontvangt. Ook uw facturen worden voortaan digitaal verzonden.

### Nog niet geactiveerd?

Heeft u 'Mijn Onderlinge' nog niet geactiveerd? Neem contact met ons op, dan regelen we het samen.

## Hebben wij uw e-mailadres?

Om de overstap van papieren post naar digitale post te kunnen maken – en zo een steentje bij te dragen aan een schonere aarde – hebben wij uw e-mailadres nodig. Niet in de laatste plaats omdat we voortaan ook uw facturen digitaal zullen verzenden. Heeft u uw mailadres nog niet met ons gedeeld? Doe dit dan zo spoedig mogelijk, via telefoonnummer **0545-483 483** of e-mail [info@ovm.nl](mailto:info@ovm.nl). Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!